

CONDITIONS GÉNÉRALES DU CAMPING

1 : RÉSERVATION

La réservation n'est définitive qu'après le versement d'un acompte de 30 %. Les frais de dossier sont de 10 €

Chèque à l'ordre du « *Camping les Mouettes* »

Un contrat de location sera envoyé dès réception d'un acompte, le contrat est nominatif et ne peut être cédé à un tiers.

Les mineurs ne sont pas acceptés sans leurs parents, toute information erronée entraînera l'annulation de la réservation et les sommes versées seront conservées.

Nous nous réservons le droit de modifier le n° de l'emplacement sans vous en informer tout en gardant la spécificité de votre demande.

Le Camping Les Mouettes propose des séjours à vocation familiale, nous nous réservons donc le droit de refuser toute réservation qui irait à l'encontre de ce principe ou qui le détournerait.

2 : EMPLACEMENT NU

Le forfait de base comprend l'emplacement pour :

1/2 personnes + 1 Camping-car

ou 1/2 personnes + 1 Caravane + 1 voiture

ou 1/2 personnes + 1 Tente + 1 voiture.

L'accès aux sanitaires et aux infrastructures.

3 forfaits sont proposés : Vue mer / Sérénité / Détente (sans électricité)

En juillet et Aout, les réservations se font à partir de 7 nuits.

En basse et haute saison, les arrivées se font tous les jours.

Les arrivées se font de 14 h à 19 h, les départs de 7 h à 12 h.

Les journées sont décomptées de 12 h à 12 h. Toute journée commencée est due.

Les clients doivent régler leur séjour en arrivant, les suppléments éventuels la veille du départ.

Les arrivées retardées et les départs anticipés ne sont pas remboursés.

Si vous retardez votre arrivée sans nous prévenir, l'emplacement sera gardé 24h, au-delà votre contrat sera annulé et les sommes versées seront conservées.

L'emplacement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants, il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personne (enfants et bébés compris).

Toute information erronée entraînera l'annulation de la réservation et les sommes versées seront conservées.

Bloc sanitaire avec douche chaude sans monnayeur

Le camping est équipé d'une cabine PMR pouvant accueillir les personnes à mobilité réduite ainsi que d'un espace bébé.

Pour les forfaits avec électricité, veuillez-vous munir d'une rallonge de 25m minimum

3 : SUPPLEMENTS EMPLACEMENT

Tous les suppléments seront facturés : Personnes ou enfants, animal, voiture, visiteurs ...

Les enfants de moins de 2 ans ne sont pas payants.

La taxe de séjour est payante à partir de 18 ans : 0.86 € / jour / personne.

4 : PAIEMENT ACCEPTES

Chèque – Chèques ANCV – ANCV connect – Carte Bancaire – Virement bancaire – Espèces

5 : CAUTION

Emplacement nu : 25 € Carte magnétique - 25 € badge magnétique – 30 € adaptateur

6 : ANIMAL

1 seul chien admis par location. (-10 kg) (Nous contacter).

Carnet de vaccination à jour à présenter le jour de votre arrivée.

(Les chiens considérés comme dangereux, catégorie 1 et 2, les gros chiens ainsi que certaines races ne sont pas acceptés).

Votre animal doit être tenu en laisse dans le camping pendant toute la durée de votre séjour.

Il doit être calme et ne pas aboyer sans cesse en présence d'autres chiens ou de personnes.

Nous vous demandons de veiller à respecter la propreté des lieux et de sortir votre animal à l'extérieur du camping.

Votre animal ne doit pas rester seul sur l'emplacement durant votre absence et il est interdit sur les plages surveillées.

7 : ANNULATION

Toute annulation doit être notifiée par écrit laquelle prendra effet à la date de réception du courrier ou d'un e-mail.

Pour toute annulation ou départ anticipé, les sommes versées ne sont pas remboursées.

Sans souscription d'assurance, l'annulation ne donnera suite à aucun remboursement quel que soit la raison.

Pour prétendre à un éventuel remboursement, nous vous conseillons **la souscription d'une assurance annulation/interruption de séjour** lors de votre réservation. Voir les conditions générales de CAMPEZ COUVERT

8 : RESPONSABILITE

Les responsabilités du camping, au-delà de sa responsabilité légale n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit pendant ou suite à un séjour. Panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture des installations.

Le camping n'est pas responsable des prestataires extérieurs mentionnés sur notre site.

Certaines activités ou animations peuvent être annulées sans préavis et indépendamment de notre volonté.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances aux autres résidents ou porte atteinte à l'intégrité des installations, il peut être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour, sans préjudice des demandes en réparations que le camping et les tiers pourraient faire valoir à son encontre.

9: DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez le camping à utiliser les photos de vous et/ou de votre enfant qui pourraient être prises au cours de votre séjour, sur tout type de support, à des fins de communication du Camping Les Mouettes sans aucune contrepartie.

10 : DROIT DE RECTRACTATION

En vertu de l'article L121-20-4-2 du code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement et d'activité de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. De sorte que, toutes les commandes effectuées sur le site www.campinglesmouettes.com ou par téléphone ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation.

11 : INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping les Mouettes comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification, de suppression aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier ou e-mail à Camping les Mouettes 16 chemin de la quiétude 13500 MARTIGUES en indiquant votre nom, prénom et adresse accompagné d'un justificatif d'identité.

12 : RECLAMATION

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de notre établissement par LRAR dans les 15 jours suivant le séjour, vous avez la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client :
CM2C 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - 01.89.47.00.14 - www.cm2c.net

13 : OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Vous pouvez vous inscrire sur le site « Bloctel » à l'opposition au démarchage téléphonique : www.bloctel.gouv.fr

14 : INFORMATIONS

Réception ouverte de 9h - 12h / 14h00 - 19h00

L'accès du camping n'est pas autorisé aux véhicules de 22h à 7h (loi européenne)

Le port du bracelet est obligatoire de façon permanente, il contribue à renforcer le contrôle à l'entrée du camping.

Par mesure de sécurité il est interdit de brancher les câbles pour recharger les voitures électriques dans les boîtiers électriques

Machine à laver et sèche-linge (jeton à la réception)

Aire WIFI gratuite, Wifi payant dans les locations et sur les emplacements.

Les barbecues à charbon sont interdits dans le camping

Les jeux de ballons ne sont pas autorisés dans le camping (toléré ballon en mousse) vos enfants sont sous votre surveillance et votre responsabilité.

A votre disposition à la réception : Bibliothèque, jeux, sèche-cheveux, fer à repasser

Taxe de séjour et TVA au taux en vigueur au jour de la réservation du séjour et peut être soumis à modification sans préavis.

Cela pourra impacter à la hausse le montant du séjour, ce que le client accepte.

Vous pouvez réserver une location de frigo ou barbecue à gaz auprès de notre prestataire au 06.85.52.77.98

Le camping n'est pas agréé VACAF

Toute réservation faite signifie l'acceptation de nos conditions générales